



سرویس ابری اورست

محصولات اورست

نرم افزار CRM



فروشگاه آنلاین



ایمیل اکسچنج



شیرپوینت



وردپرس



تیکتینگ



کلیک ویو



اتوماسیون اداری



فرآیند های کاری



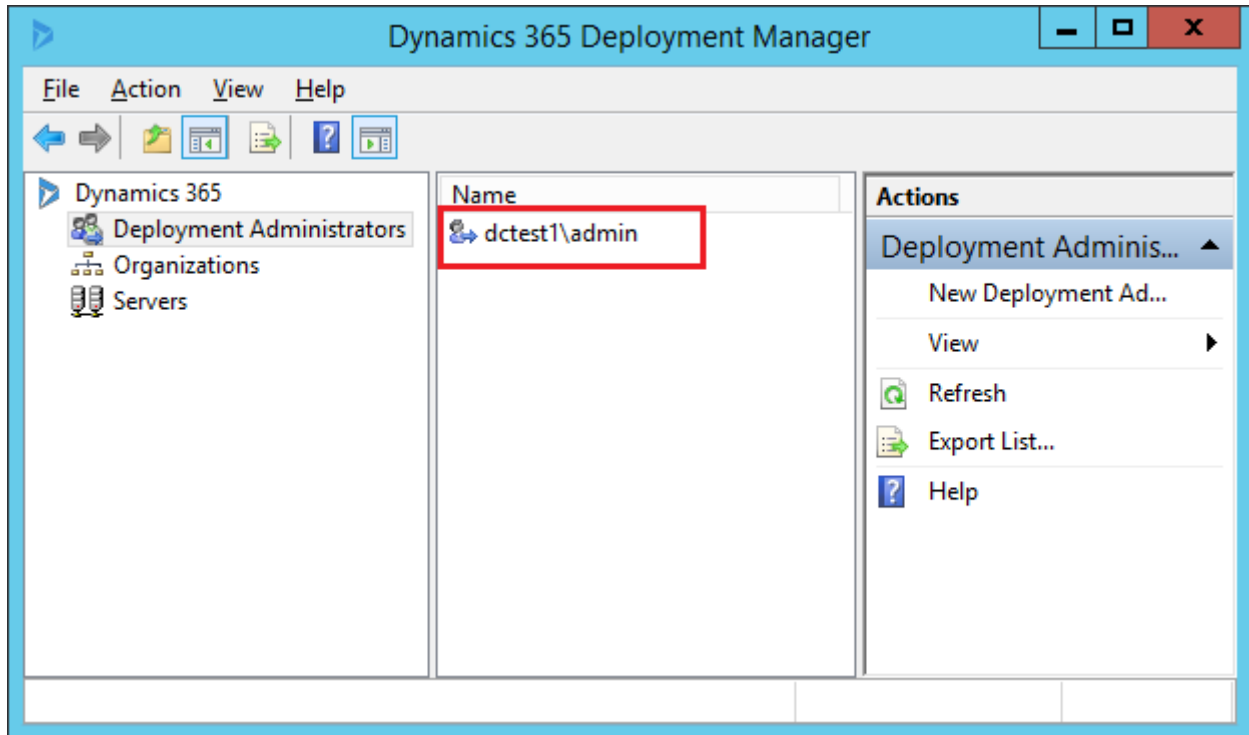
مدیریت مستندات



فایلی که شما دانلود کرده اید در واقع یک سلوشن یا راهکار سی ارامی می باشد که نیاز هست تا همانند مابقی سلوشن ها در سی ارام ایمپورت یا وارد شود.

ابتدا با کاربر Deployment Admin* وارد محیط سی ارام شوید و از قسمت تنظیمات و سپس راهکارها برروی وارد کردن کلیک نمایید و آدرس فایل افزونه را مشخص نموده و تا انتهای ویزارد با تنظیمات پیشفرض ادامه دهید.

* جهت مشخص نمودن کاربر Deployment Admin همانند تصویر زیر ابتدا وارد Deployment Manager شده و از قسمت Deployment Administrators کاربری که با آن سی ارام را نصب و راه اندازی نمودید قابل مشاهده خواهد بود.



پس از نصب و ایمپورت کردن افزونه برروی آن دوبار کلیک کنید تا صفحه ی تنظیمات افزونه باز شود و ابتدا توضیحات داده شده در هر بخش را مطالعه و طبق دستورالعمل داده شده عمل نمایید.

پس از اینکه تنظیمات با موفقیت انجام و فایل ابراز هویت یا سژن تلگرام ایجاد شد میتوانید شروع به ارسال پیام تلگرامی کنید.

ارسال به دو صورت موردی و گروهی به یک یا چند مخاطب حقیقی دارای شماره همراه قابل انجام می باشد.

ارسال موردی:

در صورتی که قصد ارسال به یک شخص یا یک موجودیت خاص را داشته باشید بعد از ورود به فرم ویرایش موجودیت از قسمت ریبون و سپس "سایر فعالیت ها" یا "Other Activities" میتوانید گزینه ی پیام تلگرامی اورست را انتخاب کنید و به صورت خودکار اطلاعات رکورد جاری در صورت معتبر بودن در فرم فعالیت پیام تلگرامی اورست مقداردهی خواهد شد و پس از وارد کردن متن و یا فایل های مورد نظر می بایست فیلد یا ستون "آماده برای ارسال" را تیک بزنید و در نهایت برروی ذخیره کلیک نمایید.

به منظور ارسال گروهی ابتدا وارد لیست موجودیت مورد نظر شوید و از ریبون بالای صفحه برروی ارسال پیام تلگرامی اورست کلیک نمایید در فرم باز شده امکان ارسال گروهی با توجه به گزینه های موجود فراهم خواهد شد.

نحوه ی شناسایی شماره همراه مخاطب:

امکان ارسال پیام موردی به موجودیت های زیر وجود خواهد داشت.

- اشخاص: از فیلد تلفن همراه
- سرخ های تجاری: از فیلد تلفن همراه
- مشتری ها: از فیلد "شخص اصلی" که به یک شخص مراجعه میکند
- فرصت های تجاری: از فیلد "شخص" که به یک شخص مراجعه میکند
- پرونده ها، قراردادهای، پیش فاکتورها، پیشنهادهای قیمت و سفارشات از فیلد مشتری استفاده خواهند کرد که در صورتی که به یک مشتری ست شده باشد همانند موجودیت مشتری از فیلد شخص اصلی آن استخراج خواهد شد.

و امکان ارسال پیام گروهی نیز برای اشخاص، مشتریان، سرخ های تجاری و لیست های بازاریابی وجود خواهد داشت که طبق قواعد بالا شماره همراه مخاطب نهایی استخراج خواهد شد.

مشاهده ی نتیجه ارسال:

پس از ارسال پیام موردی یا گروهی خود، وارد قسمت فعالیت های سی ار ام شوید و از منوی بالای آن فعالیت "پیام تلگرامی اورست" قابل مشاهده است که با انتخاب نمای مورد نظر میتوانید وضعیت ارسال پیام را مشاهده کنید.

نکات مهم قابل توجه:

- تنها موجودیت های دارای شماره همراه معتبر می باشد و موجودیت های با شماره همراه تکراری نیز در نظر گرفته نخواهد شد.
- برخی از موجودیت ها مانند اکانت یا مشتری شماره همراه برای آن معنایی ندارد بنابراین از فیلدی که به هویت حقیقی اشاره کند استفاده خواهد شد برای مثال همانطور که گفته شد در موجودیت اکانت از فیلد شخص اصلی استفاده خواهد شد.
- از ارسال گروهی برای مقاصد تبلیغاتی استفاده نکنید زیرا بلافاصله یا پس از مدت کوتاهی توسط تلگرام بلاک خواهید شد. (فقط کافیست تا چند کاربر شما را به عنوان اسپم معرفی کنند، درواقع تصور پیامک تبلیغاتی را نداشته باشید زیرا تلگرام برای حریم شخصی کاربران احترام قائل شده است)
- طبق قوانین تلگرام به ازای هر پیامی که ارسال میکنید حداقل یک ثانیه زمان تاخیر وجود خواهد داشت. بنابراین برای مثال صد پیام شما پس از نهایتاً صد ثانیه ارسال خواهد شد.
- فرایند ارسال پیام با توجه به در نوبت قرار داشتن و یا حجم فایل های ضمیمه ممکن است زمان بر شود.